Héma Québec
SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS
GREFFE

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS
ACTION DE GRÂCE

28 Septembre 2026

AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que le service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera fermé en raison du congé de la journée de l'Action de Grâce (12 octobre 2026). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

Action de Grâce :

- Si vous passez votre commande avant le **6 octobre à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 9 octobre.
  - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 6 octobre à 11 h** pour une livraison au plus tard le 9 octobre.
- Si vous passez votre commande après le **6 octobre à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée risque d'être effectuée après le 14 octobre.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par :

Geneviève Baril, Superviseure du Service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle

4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
Téléphone: 514 832-5000 Télécopieurs: 514 904-8350 | 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone: 418 780-4362 Télécopieur: 1 866 811-9465