Héma Québec

SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

ÉTAT DE LA SITUATION :

Bilan de fin d'année et informations essentielles avant les fêtes

Québec, le 16 décembre 2025

À L'ATTENTION DE :

PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES ET PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SERVICES PROFESSIONNELS (DSP)

DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SOINS INFIRMIERS (DSI)

CHIRURGIENNES ET CHIRURGIENS UTILISATEURS DE TISSUS HUMAINS

PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE

ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS ET RESPONSABLES D'APPROVISIONNEMENT

Mesdames, Messieurs,

Alors que l'année tire à sa fin, nous souhaitons vous remercier pour votre collaboration et votre confiance envers Héma-Québec dans le cadre de son mandat de distributeur unique de tissus humains, déployé il y a un an.

Ce communiqué vise à vous offrir un récapitulatif des **points clés** qui ont marqué nos activités en tissus humains et mettre en lumière les **ressources et outils** développés pour soutenir vos pratiques. Cette mise à jour vise à vous rappeler les informations essentielles et les nouveautés introduites au cours des derniers mois en plus de vous rappeler les détails pour bien **planifier vos besoins durant la période des Fêtes**.

RETOUR SUR LE WEBINAIRE ÉTAT DE LA SITUATION – TISSUS HUMAINS

En novembre 2025, nous avons tenu une série de webinaires visant à faire une mise à niveau complète sur les produits et services en tissus humains auprès des utilisateurs(-trices), acheteurs(-euses) et infirmiers(-ères) des blocs opératoires.

Vous n'avez pas pu y assister ? L'enregistrement est disponible ici →

Télécharger la présentation



☐ 4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
514 832-5000, 1 888 666-HEMA (4362)

☒ 1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
418 780-HEMA (4362), 1 800 267-9711

hemaquebec.ca

GUIDES ET OUTILS PUBLIÉS EN 2025

Afin de soutenir vos équipes dans la gestion et l'utilisation des tissus humains, nous avons produit plusieurs documents cette année :

- → **POLITIQUE DE RETOUR DES BLOCS TAILLÉS (DOWELS)**
- → **GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT DES MATRICES OSSEUSES DÉMINÉRALISÉES (DBM)**
- → **PROCÉDURE DE RÉCEPTION ET D'ENTREPOSAGE DES MEMBRANES AMNIOTIQUES (LABTICIAN)**
  - Disponible sur demande
- → **FORMULAIRE DE COMMANDE ET PROCÉDURE POUR LES GREFFES OSTÉOCHONDRALES FRAÎCHES**

Tous ces documents sont également accessibles sur notre **site Web consacré aux tissus humains**.

INTRODUCTION D'UNE NOUVELLE GAMME DE PRODUITS

Depuis juillet 2025, une nouvelle source de matrices dermiques acellulaires (ADM) a été ajoutée à la liste des tissus humains distribués par Héma-Québec. Vous pouvez la retrouver dans notre catalogue de produits, dans la catégorie des **allogreffes cutanées**. Cet ajout permet de répondre aux besoins plus spécifiques exprimés par le réseau.

Pour plus de détails voir la circulaire TH-25-005

PLANIFICATION DES COMMANDES POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

Veuillez noter que notre service à la clientèle sera disponible selon un horaire adapté durant les Fêtes.

- **Fermeture du service à la clientèle :** 25 et 26 décembre 2025 et 1er et 2 janvier 2026.
- **Période critique :** du 22 décembre 2025 au 4 janvier 2026 → planifiez vos inventaires à l'avance.

Commandes fournisseurs (dropshipment) :

- Passées **avant le 18 décembre à 14 h** → livraison au plus tard le 24 décembre.
  - Exception **ADM :** commandes **avant 11 h.**
- Passées **après le 18 décembre à 14 h** → livraison à partir de la semaine du 5 janvier 2026.

Urgence : contactez le service à la clientèle au 1 800 267-9711, poste 2510

Nous vous invitons à **anticiper vos besoins et à planifier vos commandes à l'avance** afin d'éviter toute rupture de stock.

Pour tous les détails, veuillez consulter la circulaire TH-25-019.

RAPPEL IMPORTANT – DÉTAILS REQUIS LORS DES COMMANDES

Pour toute commande ou question relative à vos commandes, veuillez utiliser l'adresse courriel tissus@hema-quebec.qc.ca.

Afin d'éviter les erreurs et les délais supplémentaires dans vos commandes, nous vous rappelons l'importance d'indiquer le plus d'information possible, que votre commande soit faite sur notre site Web ou par courriel à l'adresse tissus@hema-quebec.qc.ca. Veuillez spécifier toutes les particularités requises relatives aux dimensions, lorsque c'est pertinent. Par exemple :

- **Longueur minimale**
- **Diamètre minimal**

PROJET DE LOI N° 7

Pour en savoir plus sur le projet de loi n° 7, *Loi visant à réduire la bureaucratie, à accroître l'efficacité de l'État et à renforcer l'imputabilité des hauts fonctionnaires*, consultez nos communiqués dans la salle de presse d'Héma-Québec.

Communiqués de presse

Nos équipes demeurent disponibles pour vos questions !

- **Équipe du service à la clientèle :** tissus@hema-quebec.qc.ca.
- **Équipe de gestion :** tissushumains@hema-quebec.qc.ca.

Nos meilleurs vœux pour la période des Fêtes et une très belle année 2026 !

Cordialement,



Etienne Fissette
Directeur de l'exploitation des tissus humains, Héma-Québec



Amaury Doger de Speville
Directeur stratégie d'acquisition des tissus humains, Héma-Québec