Héma Québec
SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE RETOUR
BLOCS TAILLÉS (*DOWELS*)

23 octobre 2025

AUX RESPONSABLES D'APPROVISIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS, AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT

AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE

Madame, Monsieur,

La présente vise à vous informer d'un changement important concernant la politique de retour d'Héma-Québec.

En réponse aux commentaires reçus et en reconnaissant les particularités des produits de type blocs taillés (*dowels*), nous comprenons que certains centres hospitaliers doivent parfois commander plusieurs dimensions d'un même produit, tout en sachant qu'ils n'en utiliseront pas nécessairement la totalité.

Nous sommes également conscients que ce type de retour était possible avant la mise en place du mandat de distributeur unique d'Héma-Québec, et que cette restriction représente un défi, particulièrement dans un contexte de contraintes budgétaires accrues.

Afin de simplifier vos démarches, Héma-Québec a donc pris la décision d'assouplir sa politique de retour pour ces produits. Nous coordonnerons désormais les retours de *dowels* avec nos fournisseurs, lorsque toutes les conditions sont respectées.

Veuillez noter que cette exception s'applique uniquement aux *dowels,* pour lesquels il est difficile de déterminer la dimension requise avant la chirurgie. Héma-Québec évaluera la situation et jugera de la conformité du retour.

Vous trouverez en pièce jointe la nouvelle politique pour ce type de retour. Nous vous invitons à transmettre cette communication aux personnes concernées dans votre établissement de santé.

Nous vous remercions de votre collaboration continue.

Original signé par :

Amaury Doger de Speville
Directeur stratégies d'acquisition des tissus humains

Etienne Fissette
Directeur de l'exploitation des tissus humains

p.j. Politique-Retour-Dowels_TH-HQ_FR.pdf

4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000 Télécopieurs : 514 904-8350 | 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362 Télécopieur : 1 866 811-9465