Héma Québec
SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS

HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DES TISSUS HUMAINS
ACTION DE GRÂCE

26-09-2025

AUX RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
AU PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
AUX ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que l'effectif du service à la clientèle de l'équipe des tissus humains d'Héma-Québec sera réduit en raison du congé de l'Action de Grâce (13 octobre 2025). Par conséquent, seules les commandes urgentes nécessitant des cornées fraîches seront traitées durant cette période.

Fournisseurs (dropshipment)

Certains fournisseurs et transporteurs seront également fermés ou auront un effectif réduit le 13 octobre 2025. Nous vous encourageons donc à passer vos commandes dès que possible pour éviter des délais involontaires**.**

- Si vous passez votre commande avant le **7 octobre à 14 h**, vous la recevrez au plus tard le 10 octobre.
  - **Pour les ADM**, merci de passer votre commande **avant le 7 octobre à 11 h** pour une livraison au plus tard le 10 octobre.
- Si vous passez votre commande après le **7 octobre à 14 h**, la livraison risque d'être effectuée après le 14 octobre.

Meilleures salutations,
L'équipe du Service à la clientèle des tissus humains d'Héma-Québec

Original signé par:

Claudie-Ann Michaud Tremblay, Superviseure du Service à la clientèle

c. c. Marie-France Champigny Chef de la Transformation et Service à la clientèle

4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
Téléphone: 514 832-5000 Télécopieurs: 514 904-8350 | 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone: 418 780-4362 Télécopieur: 1 866 811-9465