Héma Québec
SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS

MISE À JOUR

ÉVOLUTION DE LA SITUATION DOUANIÈRE ET QUALIFICATION D'UN LABORATOIRE CANADIEN POUR LES CORNÉES

16 septembre 2025

AUX CORNÉOLOGUES DU RÉSEAU DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

AU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE EN OPHTALMOLOGIE

AU PERSONNEL DE L'APPROVISIONNEMENT

Madame, Monsieur,

À la suite de la circulaire du 5 septembre dernier concernant les retards d'approvisionnement en cornées liés à la situation douanière transfrontalière, nous sommes heureux de vous transmettre des mises à jour :

- Un **laboratoire canadien** a été identifié et est en voie d'être qualifié pour effectuer les analyses nécessaires à la libération des tissus oculaires prélevés au Québec. Cette collaboration nous permet de réduire notre dépendance aux laboratoires américains et d'accélérer le traitement des échantillons pour les besoins chirurgicaux.

- La **situation aux douanes s'améliore**, permettant une reprise progressive du transit des cornées et des échantillons biologiques. Les livraisons reprennent leur cours, ce qui devrait permettre de stabiliser les approvisionnements et analyses dans les prochaines semaines.

Nos équipes demeurent mobilisées pour assurer la fluidité des opérations et limiter au maximum les impacts sur vos activités chirurgicales.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre compréhension tout au long de cette situation exceptionnelle. Pour toute question, notre service à la clientèle reste disponible à l'adresse suivante : tissus@hema-quebec.qc.ca.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par :

Etienne Fissette
Directeur de l'exploitation des tissus humains

4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000 Télécopieurs : 514 904-8350 | 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362 Télécopieur : 1 866 811-9465

Héma Québec
SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

Circulaire
TISSUS HUMAINS

c. c. Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
D[r] Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et innovation
Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèle et aux communications
M. Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat, risques et audits
Mme Sylvie St-Martin, vice-présidente à la qualité et aux affaires réglementaires
M. Amaury Doger de Speville, directeur des stratégies d'acquisition – tissus humains
Mme Anne Tessier, directrice marketing développement expérience clientèle – centres hospitaliers
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers

4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000 Télécopieurs : 514 904-8350 | 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362 Télécopieur : 1 866 811-9465