



**Héma
Québec**

SANG et PLASMA
LAIT MATERNEL
CELLULES SOUCHES
TISSUS HUMAINS

ÉTAT DE LA SITUATION:

Le point sur le mandat de distributeur unique de tissus humains d'Héma-Québec

Québec, le 20 mai 2025,

À L'ATTENTION DE :

PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES, PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX
DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ
ET DE SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC
DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SERVICES PROFESSIONNELS
DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SOINS INFIRMIERS
CHIRURGIENNES ET CHIRURGIENS UTILISATEURS DE TISSUS HUMAINS
RESPONSABLES DE L'APPROVISIONNEMENT
PERSONNEL INFIRMIER ET MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE
ACHETEUSES ET ACHETEURS ET/OU AGENTES ET AGENTS D'APPROVISIONNEMENT

OBJET : NOUVEAUTÉS, ACTIONS À PRENDRE ET CHANGEMENTS À VENIR

Mesdames, Messieurs,

Depuis l'entrée en vigueur du mandat de distributeur unique de tissus humains le 2 décembre 2024, Héma-Québec s'est engagée à répondre avec efficacité et sécurité aux besoins des centres hospitaliers de la province. Nous souhaitons aujourd'hui vous informer des dernières mises à jour, des actions à prendre et des changements à venir dans le cadre de ce mandat.

1. Implantation d'un PGI

Héma-Québec travaille depuis plusieurs mois à l'implantation d'un progiciel de gestion intégré (PGI), qui sera opérationnel le 30 juin. Ce système a pour but de centraliser et d'optimiser nos processus opérationnels, ce qui aura une incidence sur la gestion de vos commandes. Celle-ci s'en trouvera optimisée. D'autres communications suivront à cet effet dans les prochaines semaines.

2. Mise à jour de codes produits

Nous avons créé de nouveaux codes pour certains produits existants pour lesquels différentes dimensions renvoyaient à un même code, afin de faciliter leur identification et éviter toute confusion lors des commandes. Une liste détaillée des codes discontinués ainsi que des nouveaux codes à créer dans vos systèmes a été envoyée par courriel le 4 avril, et la mise à jour entrera en vigueur le **2 juin 2025**.

4045, boulevard de la Côte-Vertu, Montréal (Québec) H4R 2W7
514 832-5000, 1 888 666-HEMA (4362)

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie, Québec (Québec) G1V 5C3
418 780-HEMA (4362), 1 800 267-9711

3. Séances d'information sur les matrices osseuses déminéralisées (DBM)

Des séances d'information sur les matrices osseuses déminéralisées (DBM) ont été tenues en février et en mars avec des représentantes et représentants de LifeNet Health et de Bioventus. Ces séances avaient pour objectif d'approfondir les connaissances sur notre offre de produits et de mieux comprendre l'accompagnement que nous pouvons offrir au réseau de la santé dans la sélection des produits en fonction des besoins. Un guide d'accompagnement est présentement en développement et vous sera partagé sous peu. **En savoir plus.**

4. Introduction d'une nouvelle gamme de produits

Nous sommes heureux de vous annoncer l'ajout d'une nouvelle gamme de matrices dermiques acellulaires (ADM - Acellular Dermal Matrices) à notre catalogue de produits à partir du 1^{er} juillet 2025. Cette nouvelle offre viendra bonifier notre gamme d'allogreffes cutanées. D'autres communications suivront au cours des prochaines semaines pour vous fournir plus de détails.

5. Rapports d'implantation et traçabilité

Nous vous rappelons l'importance de soumettre le rapport d'implantation fourni à la livraison des tissus humains. Ce document est essentiel pour assurer la traçabilité du tissu jusqu'à la transplantation et pour répondre à toute demande d'information ultérieure. Nous vous remercions de bien vouloir retourner ce formulaire dans les plus brefs délais à l'adresse électronique indiquée sur le document (vous pourriez devoir retourner le rapport directement aux banques de tissus externes conformément aux instructions de retour établies par celles-ci.)

6. Plateforme sécurisée pour l'imagerie des patientes et patients

Une plateforme sécurisée permettant le téléversement de l'imagerie des patientes et patients a été développée pour les commandes d'allogreffes fraîches ostéochondrales, et est déjà en fonction.

SONDAGE DE SATISFACTION DES TISSUS HUMAINS

Dans un souci constant d'amélioration de nos services, et dans un contexte de changement majeur à la suite de l'implantation du mandat de distributeur unique de tissus humains, nous vous invitons à participer à un sondage de satisfaction afin de nous faire part de votre opinion concernant les produits et services offerts par Héma-Québec.

Ce sondage s'adresse à toutes les personnes dont le travail est lié de près ou de loin aux tissus humains distribués par Héma-Québec et vise à évaluer votre satisfaction depuis l'instauration du mandat de distributeur unique.

Participer au sondage de satisfaction

Date limite : 30 mai 2025

Le succès de ce mandat repose sur la collaboration de tous les actrices et acteurs du réseau de la santé. En travaillant ensemble, nous pouvons assurer la continuité des soins et la sécurité des patientes et patients!

Nous vous remercions de votre collaboration continue et restons à votre disposition pour toute question ou tout besoin spécifique à l'adresse centralisée : tissushumains@hema-quebec.qc.ca.



Étienne Fissette
Directeur de l'exploitation des tissus humains,
Héma-Québec



Amaury Doger de Speville
Directeur stratégie d'acquisition
des tissus humains, Héma-Québec