



## ENVOI PAR COURRIEL

Québec, le 02 février 2024

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES, PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX, DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

AUX DIRECTRICES ET DIRECTEURS DES SERVICES PROFESSIONNELS DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

### **Communication destinée**

AUX ACHETEURS ET/OU AGENTS D'APPROVISIONNEMENT DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

AUX CHIRURGIENS UTILISATEURS DE PRODUITS EN TISSUS HUMAINS D'HÉMA-QUÉBEC

AUX MEMBRES DU PERSONNEL DU BLOC OPÉRATOIRE

**Objet : Approvisionnement en tissus humains – transition d'Héma-Québec vers le rôle de distributeur unique**

Chers clients,

Comme vous le savez, Héma-Québec s'est vu confier par le ministère de la Santé et des Services sociaux l'exclusivité de la distribution de tissus humains aux établissements de santé et de services sociaux publics du Québec. Depuis l'octroi du mandat, Héma-Québec travaille activement pour se préparer à prendre en charge tout l'approvisionnement du réseau de la santé en tissus humains à partir de l'automne 2024. La présente a pour objectif de vous informer de l'état d'avancement du déploiement du mandat.

En 2022, Héma-Québec a procédé à une collecte de données des tissus humains utilisés dans les établissements de santé. Grâce à la précieuse collaboration des intervenants désignés, Héma-Québec connaît maintenant la variété et la volumétrie des tissus humains provenant des autres fournisseurs qu'elle-même.

L'analyse de ces données a révélé qu'actuellement 60 % des tissus humains utilisés dans le réseau de la santé du Québec sont prélevés, préparés et distribués par Héma-Québec alors que 40 % proviennent d'autres fournisseurs, principalement établis aux États-Unis.

Depuis, Héma-Québec a réuni un groupe d'experts-conseil représentant l'ensemble des spécialisations chirurgicales. Ce comité a contribué à préciser les besoins spécifiques du réseau et a permis d'établir les produits de tissus humains à privilégier afin de répondre adéquatement aux besoins. Ce groupe d'experts-conseils a également collaboré avec Héma-Québec afin de mieux comprendre les tendances et les produits en émergence en vue de bien planifier la demande et sécuriser l'approvisionnement.

Plusieurs communications formelles sur l'avancement du projet ont été réalisées tout au long de l'année 2023 avec des acteurs importants du réseau de la santé, que ce soit auprès des fournisseurs et des distributeurs actuels, des directeurs généraux des établissements de santé, des directeurs des services projets et des services des achats, ainsi qu'auprès de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) et plusieurs associations médicales professionnelles.

D'ici à ce qu'Héma-Québec prenne en charge l'ensemble de l'approvisionnement du réseau de la santé en tissus humains à l'automne 2024, les contrats actuellement en vigueur avec des fournisseurs et des distributeurs sont maintenus jusqu'à échéance. Avant de conclure de nouveaux contrats ou de prolonger des contrats existants, veuillez entrer en contact avec Amaury Doger De Speville, Directeur stratégie d'acquisition en tissus humains à Héma-Québec, en écrivant à [amaury.dogerdespeville@hema-quebec.qc.ca](mailto:amaury.dogerdespeville@hema-quebec.qc.ca)

### Des changements à prévoir

À partir de l'automne, Héma-Québec déploiera une stratégie d'approvisionnement qui permettra de maintenir, et selon les standards de qualité d'Héma-Québec, une offre de produit des plus diversifiées afin de répondre aux besoins des chirurgiens du réseau de la santé du Québec.

À l'issue du déploiement de cette stratégie, les fournisseurs, les marques et les produits de tissus humains pourraient différer de ceux utilisés actuellement. Ce changement risque d'affecter, dans certains cas, les habitudes de fonctionnement des équipes médicales, notamment les relations qu'elles ont développées avec des fournisseurs.

Nous reconnaissons que ces modifications annoncées peuvent susciter des incertitudes. C'est pourquoi nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour assurer une transition fluide, dans le but de garantir un approvisionnement adéquat et sécuritaire à la population du Québec. Dans l'ensemble, ces changements impliquent une réorganisation de l'approvisionnement, couvrant des aspects tels que la sécurité, la redondance, la contingence et la sélection de produits par le biais d'appels d'offres dans certains cas. Tout cela sera réalisé en respectant les critères recherchés par les chirurgiens, avec le soutien des membres des comités d'experts.

### Une expertise rassurante

Alors qu'Héma-Québec célèbre cette année son 25<sup>e</sup> anniversaire, l'organisation dispose d'une solide expertise dans la gestion des tissus humains, acquise depuis plus de deux décennies. Héma-Québec gère, en effet, la seule Banque de tissus humains au Québec et la plus grande Banque de tissus humains au Canada, et ce depuis 2001.

Soyez assuré(e)s qu'Héma-Québec s'engage à fournir tous les efforts nécessaires afin que vos équipes médicales disposent en tout temps des produits de tissus humains nécessaires pour prodiguer des soins de qualité. D'ici le début de notre mandat de distributeur unique, nous continuerons à vous tenir informés de l'avancement du projet afin que vous puissiez vous préparer adéquatement aux changements à venir et que vos équipes médicales poursuivent leurs pratiques dans des conditions optimales.

Pour toute information supplémentaire, ou pour nous faire part de vos observations et préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse centralisée [tissushumains@hema-quebec.gc.ca](mailto:tissushumains@hema-quebec.gc.ca). Celle-ci vous assure un accès direct aux gestionnaires de notre équipe des tissus humains.

Meilleures salutations,



Etienne Fissette,  
Directeur de l'exploitation des tissus humains  
Héma-Québec



Amaury Doger de Speville,  
Directeur stratégies d'acquisition, Tissus humains  
Héma-Québec

- c. c. Nathalie Fagnan, Présidente et Cheffe de la direction – Héma-Québec  
 Marc Germain, Vice-président, Affaires médicales et innovation – Héma-Québec  
 Christine Ouimet, Vice-présidente, Chaîne d'approvisionnement – Héma-Québec  
 Anne Tessier, Directrice marketing, développement et expérience client – centres hospitaliers – Héma-Québec  
 Présidentes-directrices générales adjointes et présidents-directeurs généraux adjoints des établissements publics de santé et de services sociaux